

# ДОГОВОР № \_\_\_\_\_

(НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММНО-АППАРАТНОГО КОМПЛЕКСА УАСУ)

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с одной стороны, и **ООО «УАСУ»**, именуемое в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице Генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, заключили настоящий Договор (далее «**Договор**») о нижеследующем:

## 1. Предмет Договора

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется предоставить в пользование программно-аппаратный комплекс (ПАК) облачного сервиса системы УАСУ, с выделением личного кабинета пользователя.
- 1.2. Заказчику выделяется уникальный логин для входа в систему управления УАСУ:  
\_\_\_\_\_
- 1.3. Электронный адрес почты Заказчика для отправки официальных писем, связанных с обслуживанием системы УАСУ:  
\_\_\_\_\_
- 1.4. Логин для входа в систему УАСУ, а также электронный адрес заказчика могут быть изменены по желанию Заказчика в личном кабинете пользователя системы УАСУ или по согласованию с Исполнителем.
- 1.5. Отправка всех официальных заявок и документов по электронной почте, производится строго с указанного Заказчиком электронного почтового адреса.
- 1.6. В случае изменения официальных реквизитов Заказчика, все изменения регулируются отдельным дополнительным соглашением к данному договору.
- 1.7. Введение или снятие ограничения, включение или отключение подачи электроэнергии абонентов производится через личный кабинет Заказчиком, по логину, указанному в Договоре, либо путем подачи официальной заявки от уполномоченного лица со стороны Заказчика.
- 1.8. Всю ответственность за введение ограничений электроэнергии, полное отключение подачи электроэнергии абонентов, прочие действия, производимые Заказчиком в личном кабинете и физически на самом объекте, достоверность предоставленной технической и юридической информации по объекту, несет на себе Заказчик.
- 1.9. Исполнитель выполняет роль компетентного технического персонала по поддержке системы в случае использования Заказчиком соответствующей услуги. В случае самостоятельного обслуживания, Заказчик обязан самостоятельно отслеживать корректную работоспособность системы, посредством программных инструментов предоставленного ему личного кабинета и своевременно самостоятельно устранять неисправности.
- 1.10. Система является программно-аппаратным техническим инструментом обработки и передачи информации по каналам связи.
- 1.11. Собственником и правообладателем программно-аппаратного комплекса (ПАК) и оборудования сбора и передачи данных (системы) является компания ООО «УАСУ»
- 1.12. Программное обеспечение и оборудование сбора и передачи данных, предоставляется заказчику в безвозмездное пользование на весь срок действия настоящего Договора. Аренда оборудования регулируется дополнительным Договором аренды оборудования и подтверждаются актом приема передачи. Ответственность за хранение и обеспечение работоспособности арендуемого оборудования на объекте несет Заказчик. В случае невозможности возврата арендуемого оборудования Заказчиком в полностью работоспособном состоянии и с сохранением гарантийных пломб, Заказчик

обязан возместить Исполнителю полную стоимость арендуемого оборудования, указанную в соответствующем акте приема-передачи оборудования.

## **2. Стоимость работ и порядок расчетов**

- 2.1. Заказчик перечисляет желаемую сумму на счет Исполнителя, в качестве предоплаты по настоящему Договору и далее самостоятельно отслеживает положительный баланс предоплаты.
- 2.2. В случае наличия у Заказчика подключенных постоянных услуг, сумма за абонентское обслуживание вычитается из баланса предоплаты Заказчика посуточно, и за прошедший период возврату не подлежит (так как услуга считается оказанной).
- 2.3. В случае оказания одноразовых услуг или поставки оборудования, сумма вычитается из баланса предоплаты Заказчика по факту выполнения и закрывается соответствующим документом.
- 2.4. Для подключения, отключения или заказа какой-либо услуги, Заказчик направляет официальный запрос на адрес Исполнителя с описанием услуги. Услуга предоставляется, только в случае если баланс предоплаты Заказчика превышает или равен стоимости соответствующей заказываемой услуги.
- 2.5. В случае отсутствия предоплаченных средств на балансе Заказчика, все подключенные постоянные услуги, предоставляемые Исполнителем Заказчику, приостанавливаются, до момента пополнения баланса предоплаты со стороны Заказчика.
- 2.6. Простой системы по причине отсутствия предоплаченных средств на балансе Заказчика, отсутствие доступа на объект Заказчика или иные обстоятельства, препятствующие Исполнителю оказывать услуги в должном порядке, могут привести к дополнительным платным услугам по обследованию и пуско-наладке системы. При этом данные в облачном сервисе УАСУ отправляются в архив.
- 2.7. В случае отсутствия предоплаченных средств на балансе Заказчика более одного календарного месяца настоящий Договор считается расторгнутым со стороны Заказчика, при этом должны быть соблюдены все процедуры, указанные в пункте 10.4 настоящего договора.
- 2.8. Изменения в конфигурации устройств сбора-передачи данных (УСПД) приравниваются к пуско-наладочным работам и не входят в данный договор и оговариваются отдельно в индивидуальном порядке и за отдельную плату.
- 2.9. Актуальные цены на услуги и оборудование, доступны на официальном WEB сайте Исполнителя по адресу: <https://uasu.ru>
- 2.10. Исполнитель вправе менять цены и условия оказываемых услуг и поставки оборудования в одностороннем порядке, огласив новые условия и цены на официальном WEB сайте Исполнителя по адресу: <https://uasu.ru>
- 2.11. Выездные, монтажные и пуско-наладочные работы не входят в данный договор и оговариваются отдельно в индивидуальном порядке и за отдельную плату.
- 2.12. Услуги и оборудование, предоставляемое Исполнителем, не облагаются НДС на основании п. 2 ст. 346.11. Налогового кодекса РФ (Уведомление о возможности применения упрощенной системы налогообложения от 24.10.2006г. №6796).

## **3. Срок действия Договора**

- 3.1. Начало действия Договора – с «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
- 3.2. Срок действия Договора – по «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года.
- 3.3. По истечении срока действия Договора, он считается пролонгированным на последующий аналогичный срок, если ни одна из сторон Договора не уведомила другую сторону о желании расторгнуть настоящий Договор, при этом сторона должна сообщить об этом письменно не менее чем за тридцать дней до окончания текущего срока Договора.

## **4. Обязанности сторон**

### **4.1. Обязанности Заказчика:**

- 4.1.1. Оплачивать услуги и оборудование в размере и на условиях, указанных в разделе 2 настоящего Договора.
- 4.1.2. Обеспечить беспрепятственный доступ представителей Исполнителя на территорию Заказчика и доступ к оборудованию для выполнения работ.
- 4.1.3. Обеспечить сохранность оборудования и гарантийных пломб, (в случае их наличия), установленных на оборудовании (как арендованном, так и приобретенном в собственность).
- 4.1.4. Самостоятельно контролировать баланс и работоспособность SIM карт, а также другой фиксированной связи на территории Заказчика, а также прочего сетевого оборудования, принадлежащего либо арендуемого Заказчиком.
- 4.1.5. Уведомлять Исполнителя в письменной форме или в электронном виде обо всех претензиях и замечаниях, связанных с качеством выполняемых услуг.

### **4.2. Обязанности Исполнителя:**

- 4.2.1. Обеспечить доступ в личный кабинет облачного сервиса системы УАСУ, с предоставлением личного кабинета пользователя и соответствующих полномочий.
- 4.2.2. В случае подключенной соответствующей услуги, контролировать работоспособность автоматизированной облачной системы и выявлять технические неисправности.
- 4.2.3. В случае подключенной соответствующей услуги, ежемесячно, в согласованные с Заказчиком сроки, предоставлять ведомость по потреблению электроэнергии в электронном виде и отправлять ее на адрес электронной почты, указанной в Договоре. Ведомость потребления электроэнергии предоставляется в одном из доступных в системе виде (шаблоне) по предварительной договоренности с Заказчиком из расчета одна ведомость на один объект Заказчика. Все остальные варианты формирования ведомостей оговариваются отдельно в индивидуальном порядке и за отдельную плату.
- 4.2.4. В случае подключенной соответствующей услуги, изменять тарифные планы абонентов на электроэнергию в системе, при изменении законодательства, по письменной заявке Заказчика. В случае использования Заказчиком индивидуальных тарифных планов, Заказчик обязан предоставить Исполнителю данную информацию не позднее, чем за один месяц.
- 4.2.5. В случае подключенной соответствующей услуги, осуществлять конфигурирование программно-аппаратного комплекса УАСУ.
- 4.2.6. В случае подключенной соответствующей услуги, и только по официальной заявке Заказчика, отключать и включать абонентов, вводить, изменять или отключать ограничения по мощности потребления абонентов с диспетчерского пункта.
- 4.2.7. В случае подключенной соответствующей услуги, предоставлять Заказчику удаленное техническое обслуживание системы и консультационные услуги по использованию облачного сервиса системы УАСУ.

## **5. Порядок исполнения Договора**

- 5.1. В случае наличия у Заказчика подключенных постоянных услуг по настоящему Договору, они считаются исполненными за прошедший период времени.
- 5.2. В случае оказания разовых услуг или поставки оборудования по настоящему Договору, они закрываются соответствующими документами по факту их оказания или поставки.

## **6. Гарантии**

- 6.1. Гарантийные обязательства по используемому и поставляемому оборудованию, несет завод-производитель конкретного оборудования, и зависят от его условий предоставления гарантии.

## **7. Форс-мажор**

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности, если неисполнение, либо ненадлежащее исполнение принятых на себя обязательств вызвано действиями обстоятельств непреодолимой силы (п.3 ст.401 ГК РФ), что подтверждается официальными документами органов исполнительной власти. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 3 рабочих дней с момента возникновения таких обстоятельств, проинформировать другую Сторону Договора о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Информация должна содержать данные о характере обстоятельств, а также по возможности оценку их влияния на исполнение Стороной своих обязательств по Договору и на срок исполнения обязательств. При прекращении действия таких обязательств, Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону. В этом случае в уведомлении необходимо указать срок, в который она предполагает исполнить обязательство по Договору либо обосновать невозможность его исполнения.

## **8. Урегулирование споров и арбитраж**

- 8.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением данного Договора, должны решаться в претензионном порядке. Для реализации этого порядка заинтересованная Сторона должна обратиться с претензией к другой Стороне. Все споры и разногласия, не урегулированные путем применения претензионного порядка, подлежат разрешению в Арбитражном суде г. Москвы.
- 8.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, Стороны руководствуются Гражданским кодексом РФ, иными нормами законодательства России, регламентирующими взаимоотношения Сторон по правовым отношениям данного вида.

## **9. Аренда оборудования**

- 9.1. Программное обеспечение и оборудование сбора и передачи данных, предоставляется Исполнителем Заказчику в безвозмездное пользование на весь срок действия настоящего Договора.
- 9.2. Арендуемое оборудование может быть использовано только в рамках настоящего Договора и только в составе программно-аппаратного комплекса Исполнителя.
- 9.3. Передача арендуемого оборудования третьим лицам запрещается.
- 9.4. Ответственность за хранение и надлежащее использование арендуемого оборудования на объекте несет Заказчик.
- 9.5. Монтаж, демонтаж, доставка и настройка арендуемого оборудования производится силами Заказчика или Исполнителем за отдельную плату.
- 9.6. В случае нарушения вышеперечисленных пунктов настоящего Договора (п.9.1, 9.2, 9.3, 9.4, 9.5) или невозможности возврата арендуемого оборудования Заказчиком в полностью работоспособном состоянии и с сохранением гарантийных пломб, Заказчик обязан возместить Исполнителю полную стоимость арендуемого оборудования, указанную в соответствующем акте приема-передачи оборудования.

## 10. Изменение и расторжение Договора

- 10.1. Договор может быть изменен по соглашению Сторон.
- 10.2. Любая из Сторон, вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и по собственному желанию, уведомив об этом вторую сторону официальным письмом в срок, не позднее, чем за один календарный месяц.
- 10.3. В случае расторжения настоящего Договора, Исполнитель обязан вернуть неиспользованный остаток предоплаченных Заказчиком средств на счет Заказчика.
- 10.4. Настоящий Договор, может быть расторгнут только после возврата арендуемого Заказчиком оборудования Исполнителю в полностью работоспособном состоянии и с сохранением пломб или полностью возмещен согласно стоимости, указанной в акте приема-передачи оборудования.

## 11. Прочие условия

- 11.1. Договор составлен в 2 (Двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

## 12. Реквизиты и подписи сторон

**Заказчик:**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ЗАКАЗЧИК:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.

**Исполнитель:**

**ООО «УАСУ»**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

**ООО «УАСУ»**

Генеральный директор

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_\_ » 20\_\_ г.